**Proje Adı:** Teknik Servis ve Ürün Takip Sistemi

**1.Giriş**

Bu proje, teknik servis ve ürün takip süreçlerini dijitalleştirerek birimlerin genişliğini arttırmayı sağlar. Müşteri, ürün, servis ve fatura kayıt merkezi bir sistemi toplayarak hızlı ve güvenilir bilgi erişimi sağlar. Ürün hareketlerini ve servis kayıtlarını alarak, düzenli ve hatasız bir takip süreci sunar. Detaylı raporlama ve analiz araçlarıyla birlikte oluşturulma karar alma süreçlerini içerir. Proje, dijital olabileceğin gerekliliklerine uygun esnek ve ölçeklenebilir bir çözüm sunarak sürdürülebilmektedir.

**2.Yöntem**

Bu araştırmada, teknik servis ve ürün takip sistemi için geliştirilecek veri tabanının planlanması, veriler ve testlerin birleştirilmesinde izlenen bölümler detaylı bir şekilde gösterilmiştir. İlk olarak, teknik servis paketleri ve ürün takip bilgilerinin anlaşılması için kapsamlı bir literatür taraması yapılmıştır. Bu doğrultuda, sektörün genel hizmetleri ve kullanıcı özellikleri belirlendi. Veri toplama aracı olarak yarı değerlendirme anketleri ve faaliyetlerden elde edilen gerçek servisler kullanılmıştır. Anketlerden elde edilen veriler, sistemin kullanıcı dostu olması ve sektörel uyumluluk açısından önemli geri bildirimler dikkate alınrak hazırlanmıştır. Ayrıca periyodik süreç gözlemleri yapılmış ve kullanıcıların sistemi kullanım şekilleri analiz edilmiştir. Elde edilen veriler, hem işlevsel eksikliklerin giderilmesi hem de kullanıcı sayısını artıracak güncellemeler için temel olarak oluşturulmuştur. Araştırma sürecinde, sistemin veri güvenliği ve erişilebilirlik gibi kritik unsurlar da görünürlükte verilmiştir. Tüm bu bozulmalar, sistemin teorik ve pratik olarak değerlendirildiği kapsamlı bir analiz süreciyle desteklenmiştir.

**3. Bulgular**

Araştırmadaki verilerin verileri, teknik servis ve ürün takip ayrıntılarındaki temel dağılım sıra yanı bunların dijitalleşme bölümleri genel olarak ortaya çıkar. Kullanıcı anketlerinden elde edilen bulgular, servis kayıtlarının manuel olarak kopmasının hata oranlarını artırdığını ve zaman kaybının açıldığını gösterdi. Ayrıca ürün hareketlerinin ve faturalama dosyalarının eksik veya bölümlenmiş kayıtlarının, profil gelirlerinin neden olduğu tespit edilmiştir. Prototip sistemi test sürecinde, veri erişim hızının önemli ölçüde iyileştiği, hataların en aza indirildiği ve servislerin daha şeffaf hale geldiği gözlemlenmiştir. Kullanıcı geri bildirimleri, sistemin kullanım durumunun bildirimi ve iş süreçlerini optimize ettiği doğrulanmıştır. Bunun yanında, veri analiz sonuçları, sistem raporlaması ve takip kapasitesinin parçalarının çoğaltılması kararların doğrudan eklenmesiyle ortaya çıkar. Sonuç olarak, elde edilen bulgular, sistem, teknik servis ve ürün takibinin etkili ve gelişmiş bir çözüm sağlandığını göstermektedir.

**4.Sonuç ve Tartışma**

Araştırmadaki verilerin verileri, teknik servis ve ürün takip ayrıntılarındaki temel dağılım sıra yanı bunların dijitalleşme bölümleri genel olarak ortaya çıkar. Kullanıcı anketlerinden elde edilen bulgular, servis kayıtlarının manuel olarak kopmasının hata oranlarını artırdığını ve zaman kaybının açıldığını gösterdi. Ayrıca ürün hareketlerinin ve faturalama dosyalarının eksik veya bölümlenmiş kayıtlarının, profil gelirlerinin neden olduğu tespit edilmiştir. Prototip sistemi test sürecinde, veri erişim hızının önemli ölçüde iyileştiği, hataların en aza indirildiği ve servislerin daha şeffaf hale geldiği gözlemlenmiştir. Kullanıcı geri bildirimleri, sistemin kullanım durumunun bildirimi ve iş süreçlerini optimize ettiği doğrulanmıştır. Bunun yanında, veri analiz sonuçları, sistem raporlaması ve takip kapasitesinin parçalarının çoğaltılması kararların doğrudan eklenmesiyle ortaya çıkar. Sonuç olarak, elde edilen bulgular, sistem, teknik servis ve ürün takibinin etkili ve gelişmiş bir çözüm sağlandığını göstermektedir.

**5. Öneriler**

**1.** Bu proje, teknik servis ve ürün takip süreçlerini dijitalleştirmede önemli bir adım olsa da daha da geliştirilerek işletmeler daha geniş kapsamlı çözümler sunabilir. İlk olarak, sistem mobil ve web programları entegre edilerek kullanıcıların sistemleri her yerden erişim sağlayarak, müşteri ve çalışanların servislerine ve ürün bilgilerine erişimini kolaylaştıracaktır.

2. Sistemin, ERP (Kurumsal Kaynak Planlama) ve CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) gibi yaygın olarak kullanılan diğer iş yönetim sistemleriyle birleştirilebilir ve tüm süreçlerin tek bir platformda yönetilmesi mümkün hale getirilebilir. Veri miktarını artırmak ve olası veri kayıplarını önlemek için düzenli yedekleme özellikleri ve kalıplaşmış modeller mevcuttur. Bunun yanı sıra, sistem bulut tabanlı bir yapıya dönüştürerek verileri saklayabilmektedir.

**Kaynakça**

Bu projede birçok makale incelenmiştir, fakat atıf yapılmamıştır.